

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – CUADERNO ROJO

Última actualización: 18 de diciembre de 2025

1. ACEPTACIÓN Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Bienvenido a Cuaderno Rojo. Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los “**Términos**”) regulan el acceso, navegación y utilización de la plataforma tecnológica y los servicios provistos por Cuaderno Rojo.

Al registrarse, acceder o utilizar la plataforma, usted adquiere la calidad de **Usuario** y declara haber leído, entendido y aceptado plenamente estos Términos.

Si el Usuario actúa en representación de una Institución Educativa, declara contar con facultades suficientes para obligarla contractualmente.

2. DEFINICIÓN DE USUARIOS Y ROLES

A los fines de delimitar responsabilidades, se establecen los siguientes roles:

A. Cliente / Administrador

La Institución Educativa o persona jurídica que contrata el servicio. Es la única responsable de la administración de la cuenta, la configuración de permisos y el alta y baja de usuarios de su organización.

B. Usuario Docente / Staff

Personal educativo o administrativo cuyo acceso es habilitado y gestionado exclusivamente por el Cliente/Administrador para fines operativos, pedagógicos o administrativos.

C. Usuario Familiar

Padres, madres o tutores legales que acceden a la plataforma con el único fin de recibir información, comunicarse con la Institución y gestionar aspectos vinculados a la escolaridad del alumno.

3. RESPONSABILIDAD DE SEGURIDAD (APLICABLE A TODO USUARIO)

Cada Usuario es responsable por el uso diligente de sus credenciales de acceso.

3.1. Custodia

El Usuario se compromete a mantener la confidencialidad de su contraseña y a adoptar medidas razonables para evitar accesos no autorizados.

3.2. Intransferibilidad

Las cuentas son personales e intransferibles. Está prohibido compartir credenciales con terceros, incluyendo alumnos, otros docentes o familiares.

3.3. Exención de Responsabilidad

Cuaderno Rojo no será responsable por daños, pérdidas de información o accesos indebidos derivados de negligencia del Usuario, incluyendo —pero no limitado a— contraseñas débiles, sesiones abiertas en dispositivos compartidos o ataques de phishing.

4. USO DE DATOS Y PRIVACIDAD

El Usuario reconoce y acepta la siguiente estructura legal de tratamiento de datos personales:

- **La Institución Educativa (Cliente)** actúa como **Responsable del Tratamiento**, siendo titular de los datos y quien define su finalidad.
- **Cuaderno Rojo** actúa como **Encargado del Tratamiento**, procesando los datos únicamente conforme a las instrucciones del Cliente.

Garantía de Consentimiento

El Cliente garantiza contar con todas las autorizaciones legales y consentimientos válidos de los titulares o representantes legales, especialmente para la carga de datos personales de menores, imágenes, videos o datos sensibles.

5. GESTIÓN DE ACCESOS Y RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

5.1. Control de Usuarios

El Cliente es el único responsable de autorizar, limitar o revocar accesos de docentes, staff y demás usuarios de su institución.

5.2. Revocación de Accesos

Es obligación exclusiva del Cliente eliminar de forma inmediata los accesos de empleados, docentes o colaboradores desvinculados. Cuaderno Rojo presumirá que todo usuario activo cuenta con autorización vigente.

5.3. Deslinde de Responsabilidad

Cuaderno Rojo no será responsable por acciones realizadas por usuarios no autorizados o ex-empleados si el Cliente no revocó oportunamente sus accesos.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA DE CONTENIDO

6.1. La Plataforma

Todo el software, código, arquitectura, marcas, diseños y desarrollos de Cuaderno Rojo son de su exclusiva propiedad.

El Usuario recibe una **licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable** para utilizar la plataforma conforme a estos Términos.

6.2. Contenido del Usuario

El Cliente y los Usuarios conservan la titularidad del contenido cargado en la plataforma (“**Contenido**”).

Al subir Contenido, el Usuario otorga a Cuaderno Rojo una licencia mundial, gratuita y técnicamente necesaria para:

- a) alojar, almacenar, procesar y mostrar dicho Contenido dentro de la plataforma a los destinatarios autorizados;
- b) realizar copias de seguridad y operaciones técnicas asociadas al servicio.

6.3. Datos Agregados

El Usuario autoriza a Cuaderno Rojo a utilizar datos estadísticos anonimizados y agregados, sin posibilidad de identificación individual, para análisis internos, métricas y mejora del servicio.

7. REGLAS DE CONDUCTA

Los Usuarios se comprometen a utilizar la plataforma de forma respetuosa y exclusivamente con fines educativos y administrativos.

Queda prohibido el acoso, la difamación, el uso de lenguaje ofensivo, la carga de contenido ilícito o el uso de la plataforma para fines ajenos a la actividad escolar.

Cuaderno Rojo podrá suspender o bloquear usuarios que incumplan estas normas, previa notificación al Cliente, sin perjuicio de otras acciones que correspondan.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Cuaderno Rojo provee la infraestructura tecnológica (“el canal”), pero no controla ni valida el contenido generado por los Usuarios (“el mensaje”).

En la máxima medida permitida por la ley:

- No se garantiza que el servicio sea ininterrumpido, continuo o libre de errores.
- Cuaderno Rojo no es responsable por la exactitud, veracidad o legalidad de la información cargada por los Usuarios.

- Las disputas de carácter pedagógico, administrativo o económico entre la Institución y las Familias deberán resolverse directamente entre dichas partes.

En ningún caso Cuaderno Rojo será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidades.

9. TERMINACIÓN DEL SERVICIO Y EXPORTACIÓN DE DATOS

Al finalizar la relación contractual o darse de baja el servicio:

- Se revocarán los accesos de todos los usuarios asociados a la Institución.
 - **Derecho de Exportación:** el Cliente podrá solicitar, dentro de los **30 días corridos** desde la baja, la exportación de su información administrativa y académica en formatos estándar.
 - Vencido dicho plazo, Cuaderno Rojo podrá eliminar los datos conforme a su Política de Privacidad.
-

10. MODIFICACIONES

Cuaderno Rojo podrá actualizar estos Términos. Las modificaciones sustanciales serán notificadas por medios razonables. El uso continuado del servicio implica la aceptación de la versión vigente.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República Argentina.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, salvo que la normativa local del usuario disponga lo contrario.

