

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD – CUADERNO ROJO

Última actualización: 18 de diciembre de 2025

---

## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y ÁMBITO

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales en la plataforma Cuaderno Rojo.

La entidad responsable de la operación y seguridad de la plataforma (“Cuaderno Rojo” o “Nosotros”) es:

- **Argentina:** Cuaderno Rojo S.A.S., CUIT: [TU CUIT], domicilio en [TU DOMICILIO].
- **Chile / Global:** Cuaderno Rojo SpA., RUT: [TU RUT], domicilio en [TU DOMICILIO].

Cuaderno Rojo cumple con la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales (Argentina), la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (Chile) y aplica estándares internacionales de seguridad de la información.

---

## 2. ROL EN EL TRATAMIENTO DE DATOS (DISTINCIÓN LEGAL CLAVE)

Para una correcta comprensión de los derechos y responsabilidades:

- **La Institución Educativa (Cliente)** actúa como **Responsable del Tratamiento**, ya que define qué datos personales se recolectan, con qué finalidad y por cuánto tiempo (por ejemplo: calificaciones, asistencia, imágenes, comunicaciones).
- **Cuaderno Rojo** actúa como **Encargado del Tratamiento**, procesando los datos personales exclusivamente conforme a las instrucciones documentadas de la Institución Educativa. Cuaderno Rojo no es propietario de los datos personales de alumnos ni

familias.

---

### **3. INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS**

Procesamos únicamente los datos personales necesarios para la correcta prestación del servicio:

#### **3.1. Datos de Identificación**

Nombre, apellido, documento de identidad (DNI/RUT), correo electrónico y número telefónico de usuarios (personal escolar y familiares).

#### **3.2. Datos del Alumno**

Nombre, curso o sala, fecha de nacimiento y otra información académica básica definida por la Institución.

#### **3.3. Datos Sensibles (Opcionales)**

Solo cuando la Institución Educativa lo considere necesario, podrán procesarse datos sensibles como información de salud (alergias, condiciones médicas relevantes) o imágenes y videos.

La Institución garantiza haber obtenido el consentimiento expreso y válido de los representantes legales antes de cargar este tipo de datos.

#### **3.4. Datos Técnicos y de Navegación**

Dirección IP, identificadores de dispositivo, sistema operativo y registros de actividad (logs), utilizados exclusivamente para seguridad, auditoría, prevención de fraudes y correcto funcionamiento de la plataforma.

---

### **4. FINALIDAD, USO Y BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO**

#### **4.1. Prestación del Servicio**

Procesamos los datos personales para permitir la gestión escolar, comunicaciones entre la Institución y las familias, envío de notificaciones, registro de asistencia, planificación pedagógica y gestión administrativa y de cobros.

#### **4.2. Mejora del Servicio (Datos Anonimizados)**

Cuaderno Rojo podrá utilizar información **anonimizada y agregada**, mediante procesos técnicos irreversibles que impiden la reidentificación directa o indirecta de personas o instituciones, con fines estadísticos, de análisis de métricas, investigación y mejora de la plataforma.

#### **4.3. Prohibición de Comercialización**

Bajo ninguna circunstancia Cuaderno Rojo vende, alquila ni comercializa datos personales de alumnos, familias o instituciones educativas a terceros o anunciantes.

#### **4.4. Base Legal del Tratamiento**

El tratamiento de datos personales se fundamenta en:

- a) La ejecución del contrato celebrado entre la Institución Educativa y Cuaderno Rojo.
- b) El cumplimiento de obligaciones legales aplicables.
- c) El consentimiento otorgado por los titulares o sus representantes legales, cuando resulte exigible, especialmente en el caso de datos sensibles.

---

## **5. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL Y PROVEEDORES**

Para la prestación del servicio, Cuaderno Rojo utiliza infraestructura tecnológica de terceros de primer nivel, lo que puede implicar transferencias internacionales de datos, principalmente a servidores ubicados en Estados Unidos.

Entre nuestros sub-encargados tecnológicos se incluyen, de forma enunciativa:

- Servicios de infraestructura en la nube (ej. Amazon Web Services – AWS, Google Cloud).
- Envío de correos electrónicos y notificaciones (ej. SendGrid, Firebase).
- Herramientas de soporte y CRM (ej. Intercom, HubSpot).

Dichos proveedores actúan exclusivamente siguiendo instrucciones de Cuaderno Rojo y bajo contratos que garantizan niveles de protección de datos equivalentes a los establecidos en la presente Política, incluyendo estándares reconocidos como SOC 2 e ISO 27001.

---

## 6. SEGURIDAD Y NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES

Cuaderno Rojo implementa medidas técnicas y organizativas razonables y acordes a los estándares de la industria, incluyendo encriptación de datos en tránsito y en reposo (SSL/TLS), controles de acceso y monitoreo continuo.

Ningún sistema es completamente infalible; no obstante, en caso de detectarse una vulneración de seguridad que afecte datos personales, Cuaderno Rojo notificará a la Institución Educativa afectada dentro de las **72 horas** desde la confirmación del incidente, detallando el alcance y las medidas correctivas adoptadas, para que la Institución pueda cumplir con sus obligaciones legales frente a las familias.

---

## 7. RETENCIÓN, BLOQUEO Y ELIMINACIÓN DE DATOS

- **Durante la vigencia del servicio:** los datos se conservan mientras la Institución mantenga su suscripción activa.
  - **Finalizado el servicio:** los datos se mantendrán bloqueados por un plazo máximo de **90 días** para permitir su exportación.
  - **Eliminación definitiva:** vencido dicho plazo, los datos operativos serán eliminados de los servidores de producción. Las copias de respaldo (backups) se eliminarán de forma progresiva conforme a los ciclos técnicos de retención, sin reutilización operativa.
  - **Excepciones legales:** determinados datos de facturación podrán conservarse por los plazos exigidos por la normativa fiscal o jurídica aplicable (hasta 5 o 10 años, según el país).
-

## 8. DERECHOS ARCO Y MENORES DE EDAD

Los titulares de los datos personales, o sus representantes legales, pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Dado que la Institución Educativa es la Responsable del Tratamiento:

- **Solicitud principal:** deberá dirigirse directamente a la Institución Educativa.
- **Soporte subsidiario:** en caso de falta de respuesta o imposibilidad operativa, el titular o representante legal podrá contactar a Cuaderno Rojo a [EMAIL LEGAL], acreditando su identidad. Cuaderno Rojo trasladará la solicitud a la Institución para su autorización previa.

En el caso de datos de menores de edad, estos derechos solo podrán ser ejercidos por padres, madres o representantes legales debidamente acreditados.

---

## 9. USO DE COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para mantener la sesión activa, recordar preferencias y analizar el tráfico de la plataforma (por ejemplo, Google Analytics). El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, lo que podría afectar ciertas funcionalidades del servicio.

---

## 10. MODIFICACIONES

Cuaderno Rojo se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad. Los cambios sustanciales serán notificados mediante aviso en la plataforma o por correo electrónico. El uso continuado del servicio implica la aceptación de la versión vigente.

---

## 11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente Política se rige por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, salvo que la normativa local del usuario disponga lo contrario.